

Bank24:7

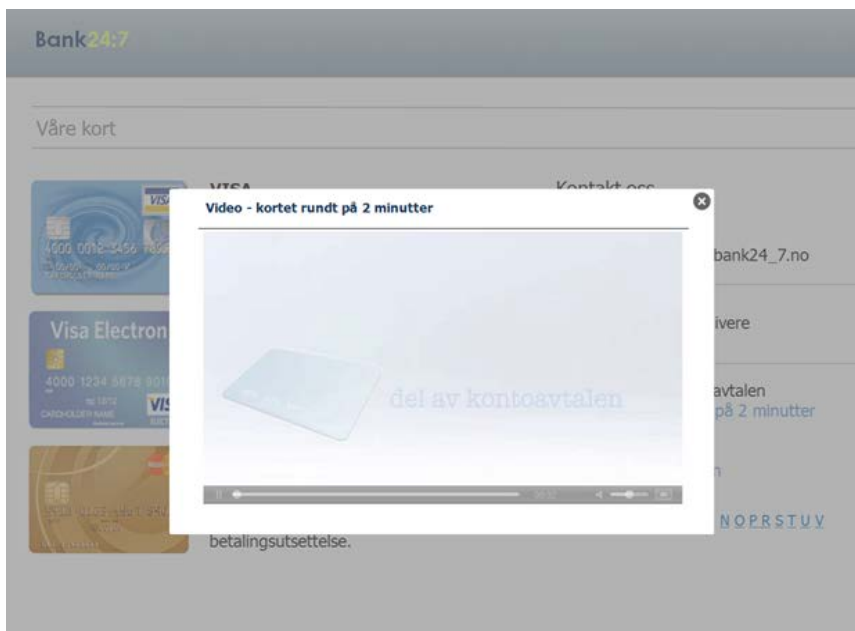
Vilkårvisning på nett

"Sømløs, fleksibel og vedlikeholdsfri løsning for visning av avtale- og orienteringsdokumenter på nett."

Stadig flere tjenester og produkter gjøres tilgjengelig på bankenes nettsider. Opplysningsplikten bankene er pålagt, krever at brukere skal ha tilgang til avtalevilkårene knyttet til disse tjenestene og produktene.

Visningsformater

Verktøyet Vilkårvisning på nett presenterer de ulike vilkår- og orienteringsdokumentene i flere visningsformater.



For å redusere terskelen for forståelse av innholdet i avtaledokumentene, presenteres vilkårene i følgende formater:

- korte videosnutter
- ofte stilte spørsmål
- presentasjon av vilkårene i punkter
- egen ordliste

I tillegg inneholder løsningen hele vilkårdokumentet i lese- og utskriftsvennlig format.

Teknologi

Løsningen tar i bruk teknologi som sikrer bruker en sømløs opplevelse. Med dette forstås at løsningen fremstår som en del av bankens egne sider, se illustrasjon over.

Den har også hva som kalles et responsivt design. Dette innebærer at visningen automatisk tilpasser seg skjermstørrelsen bruker benytter, uavhengig om det er en smarttelefon, et nettbrett eller PC/Mac.



Ajourhold

Innholdet i alle visningsformatene oppdateres parallelt med selve avtaledokumentet som benyttes i bankens sakssystemer og som SPAMA har ansvaret for vedlikeholdet av. Informasjonen som gjøres tilgjengelig for brukere er den som til enhver tid er gjeldende. Banken slipper dermed kontinuerlig å holde seg a jour med løpende endringer og det vedlikeholdet dette krever.

Installasjon og drift

Vilkår på nett krever minimalt å implementere. Løsningen er enkel å sette opp og enkel å redigere og administrere. Med leveransen følger det et eget lenkebibliotek som forenkler og effektiviserer arbeidet i bankens publiseringsverktøy.

Løsningen er tilgjengelig som en ASP-tjeneste som innebærer at nødvendig utstyr og programvare håndteres av SPAMA. For mer informasjon, ta kontakt med din kundeansvarlige i SPAMA på 22 98 31 00.